

## Правила проведения аукциона

Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок и условия деятельности on-line аукциона искусств "АртЛот24" по предоставлению посетителям сайта [www.artlot24.ru](http://www.artlot24.ru) услуг по организации и проведению онлайн торгов в форме аукциона, а также порядок и условия участия посетителей в торгах и приобретения ими реализуемых на торгах товаров. Правила вступают в силу и становятся обязательными для посетителя с момента регистрации посетителя на сайте [www.artlot24.ru](http://www.artlot24.ru).

### 1. Термины и определения

Компания – ООО "АртЛот" осуществляет деятельность по организации и проведению онлайн торгов в форме аукциона.

Веб-сайт — это именованный набор информационных и программных блоков, объединённых под адресом [artlot24.ru](http://artlot24.ru) и других суб-доменных именах, управляемый компанией и предоставляемый компанией для использования посетителями и участниками.

Торги – электронные торги в форме аукциона, в которых может принять участие любое физическое или юридическое лицо и предложить цену за товар посредством веб-сайта.

Товар — материальная ценность, выставленная на торги продавцом.

Продавец — физическое или юридическое лицо, с которым компания заключила договор на право размещения товаров на торгах. Продавец имеет право просматривать на веб-сайте информацию о своём товаре, а также следить за ходом и результатами торгов в отношении своего товара с использованием личного кабинета.

Начальная цена — это цена товара, установленная продавцом при размещении его на торгах, с которой начинаются торги.

Резервная цена – минимальная цена, приемлемая для продавца, по которой товар может быть продан на торгах. Данная цена неизвестна участникам до того момента, пока цена заявки (бида) одного из участников не достигнет резервной цены.

Текущая цена – цена последней заявки (бида), поданной участником в отношении данного товара.

Посетитель – любое физическое лицо, которое обратилось на веб-сайт по адресу [www.artlot24.ru](http://www.artlot24.ru).

Участник — любой посетитель, который зарегистрирован на веб-сайте [www.artlot24.ru](http://www.artlot24.ru) и размещает свои заявки (биды) на торгах.

Заявка (бид) – предложение участника по покупке товара по желаемой цене в рублях.

Минимальный шаг – минимальная разница между ценой новой заявки (бида) и ценой предыдущей заявки (бида), поданными участниками в отношении одного и того же товара в рамках одних торгов. Рассчитывается по формуле: сумма последнего бида + 5% с округлением до 100 руб в большую сторону.

Личный кабинет — раздел сайта, через который участник может следить за состоянием личных счетов, личных данных, историей заявок и торгов, производить расчёты за товары и оформлять доставку товара, а продавец может следить за ходом и результатами торгов своего товара.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящими Правилами определяется порядок организации торгов в электронной форме и участия в торгах по средствам веб-сайта [artlot24.ru](http://artlot24.ru).

2.2. Пользуясь услугами на сайте [artlot24.ru](http://artlot24.ru), посетитель соглашается и принимает все положения и условия настоящих Правил, включая все описания и инструкции, касающиеся пользования услугами компании и веб-сайтом, участия в торгах, товаров и услуг, реализуемых через эти торги или на веб-сайте:

2.3. Посетитель понимает, что любые советы, статьи и другая информация на веб-сайте являются только информацией.

2.4. Компания не несет ответственности за любые действия, совершенные посетителем на веб-сайте или действия какого-либо другого лица.

2.5. Посетитель признает и соглашается, что компания оставляет за собой право по собственному усмотрению, без предварительного уведомления, в любое время изменять, дополнять или удалять какие-либо положения из настоящих Правил. Любое такое изменение вступает в силу немедленно с момента опубликования на веб-сайте, и посетитель несет полную ответственность за информирование себя о таких изменениях, путем регулярной проверки информации, содержащейся на веб-сайте.

2.6. Любая информация на веб-сайте может быть представлена на нескольких языках для информационных целей.

2.7. Посетитель, нарушающий условия настоящих Правил, не будет иметь права на участие в торгах на веб-сайте, а все имеющиеся результаты торгов такого участника будут аннулированы, без возмещения потерь со стороны компании.

2.8. В части, не урегулированной настоящими Правилами, подлежат применению нормы гражданского законодательства Российской Федерации.

### **3. Регистрация**

3.1. Регистрация посетителя на веб-сайте означает, что посетитель ознакомился и согласился с настоящими Правилами и принял на себя обязательство соблюдать и исполнять настоящие Правила. Настоящим Правила становятся обязательными для посетителя с момента нажатия посетителем кнопки «Зарегистрироваться».

3.2. Осуществляя процедуру регистрации, посетитель подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

3.3. Регистрация осуществляется посредством заполнения посетителем специальной формы, размещённой на веб-сайте, в которой посетитель указывает свои фамилию, имя, отчество, действующий адрес электронной почты и номер действующего контактного телефона. Посетитель обязан предоставлять при регистрации достоверные данные.

3.4. Регистрация с данными третьих лиц запрещена.

3.5. Имя пользователя не должно содержать нецензурные слова и выражения, названия торговых марок, скрытую или явную рекламу товаров, работ, услуг.

3.6. Права участника, в том числе право использования учетной записи на веб-сайте, являются персональными и не могут быть использованы совместно, а также не могут быть переданы какому-либо другому лицу.

3.7. Посетитель не вправе создавать более одной учетной записи, а так же использовать более одной учетной записи для участия в торгах.

3.8. Участник несет полную ответственность за обеспечение безопасности своего пароля и всех видов деятельности в своём личном кабинете, в том числе самостоятельно обеспечивает сохранение своего пароля в тайне. Участник обязуется незамедлительно уведомлять компанию о любом случае несанкционированного доступа к своей учётной записи, а также о наличии у него подозрений, что такой доступ имеет место.

3.9. Компания не несет ответственности за убытки, причиненные участникам вследствие любого несанкционированного доступа к учетной записи.

3.10. Участник обязан незамедлительно уведомлять компанию о любых изменениях регистрационных данных.

### **4. Порядок проведения торгов**

4.1. Товар, выставленный продавцом на торги, размещается компанией на веб-сайте в соответствующем каталоге с указанием информации о продавце. Товар размещается в открытом

доступе, что предполагает возможность просмотра информации о товаре любым посетителем веб-сайта.

4.2. Право участия в торгах имеют только посетители, зарегистрировавшиеся на веб-сайте в качестве участников.

4.3. Участник, желающий участвовать в торгах, должен добавить свой бид на странице с торгуемым товаром. Бид должен быть больше предыдущего бида на величину не менее минимального шага.

4.4. Список бидов, поданных в отношении товара, приводится на веб-сайте на странице с подробной информацией о соответствующем товаре.

4.5. Каждые торги проводятся в течение определённого времени, указанного компанией на веб-сайте в отношении соответствующих торгов, и завершаются по истечении данного времени.

Если последний бид сделан участником менее чем за одну минуту до истечения времени торгов, торги автоматически продлеваются на три минуты.

4.6. Победителем торгов признаётся участник, который к моменту истечения установленного времени торгов сделал самый большой бид при условии, что данный бид не меньше резервной цены товара.

4.7. Если резервная цена товара не будет достигнута в ходе торгов, соответствующий товар считается непроданным. Информация о достижении участниками торгов резервной цены размещается на веб-сайте на странице с подробной информацией о соответствующем товаре.

4.8. Товар считается проданным по цене, указанной в последнем биде победителя торгов.

4.9. Информация о победе в торгах отображается в личном кабинете участника, выигравшего торги.

## **5. Оплата покупки**

5.1. Участник, победивший на торгах, обязан оплатить приобретённый товар по цене, указанной в пункте 4.8 настоящих Правил, а также выплатить компании вознаграждение за оказание услуг по проведению аукциона в размере 18% от цены товара.

5.2. Оплата покупки, а также вознаграждения компании может быть произведена одним из следующих способов:

- оплата банковской картой с использованием личного кабинета на веб-сайте;

- оплата наличными денежными средствами в офисе компании по адресу: Санкт-Петербург, Моховая улица, дом 32;

- оплата в безналичной форме.

5.3. Оплата товара, приобретённого на торгах, и вознаграждения, указанного в пункте 5.1 настоящих Правил, должна быть произведена участником в течение 7 (Семи) календарных дней с момента завершения торгов.

5.4. В случае нарушения участником сроков оплаты, установленных пунктом 5.3 настоящих Правил, участник обязан выплатить компании неустойку в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки

## **6. Передача и доставка товара**

6.1. Участник, победивший на торгах, обязан осуществить самовывоз приобретённого товара в течение 2 недель с момента завершения торгов. Забрать приобретённый товар участник может по адресу: Санкт-Петербург, Моховая улица, дом 32.

6.2. Участник вправе заказать у компании доставку приобретённого товара с использованием личного кабинета на веб-сайте.

6.3. В случае нарушения участником установленных пунктом 6.1 настоящих Правил сроков вывоза товара участник обязан оплатить компании хранение товара из расчёта 500 рублей за каждый дополнительный день хранения, а в отношении мебели и других крупногабаритных предметов – 1 000 рублей за каждый дополнительный день хранения.

## **7. Ограничение ответственности компании**

7.1. Участник признает и соглашается, что компания занимается исключительно организацией аукционных торгов, не является продавцом реализуемого через аукцион товара и не несет финансовую ответственность перед участником за сохранность и качество приобретаемого товара, а так же за любой ущерб, причинённый участнику в связи с приобретением товара, включая, но не ограничиваясь потерями прибыли или репутации, любые убытки от использования товара или дополнительно понесенные расходы.

7.2. Компания не занимается возвратом денежных средств и не участвует в переговорах с продавцами в случаях ненадлежащего исполнения ими обязательств перед участником.

7.3. Образцы конкретного товара на веб-сайте показаны только в качестве визуальной демонстрации и не гарантируют их качества и полезности.

7.4. Участник, принимая настоящие Правила, отказывается от предъявления претензий и исков к компании по поводу качества и полезности товара, реализуемого на торгах.

7.5. Компания не несёт ответственности перед участником или любой третьей стороной за любые потери или ущерб, прямой, не прямой или косвенный, возникший вследствие любой неточности или неполноты информации, размещённой на веб-сайте, задержек, перерывов в работе, ошибок или пропусков в поставке данных или любой другой информации, поставленной компанией, или любого принятого участником или третьей стороной решения или предпринятого участником или третьей стороной действия в связи с полученной на сайте информацией. Компания не несет ответственности за потери доходов, упущенную прибыль или любой ущерб, возникший при пользовании веб-сайтом.

7.6. Компания не несет ответственности за любые сбои в компьютере пользователя или в интернете, повлекшие за собой ошибки в базах данных сервера Компании или за ошибки в работе сервера, которые могут возникнуть в результате этого, включая, но не ограничиваясь, любые некорректные или несвоевременные записи заявок по торгам аукциона, потерю данных заявок и их размера, неправильные результаты торгов.

7.7. Компания оставляет за собой право приостановить все аукционы, изменять торги текущих аукционов, открытых и закрытых аукционов по подозрению в совершении нарушения в операциях.

7.8. Компания не может гарантировать непрерывный доступ к услугам из-за различных факторов, которые находятся вне контроля компании. Компания будет использовать все разумные попытки поддержать непрерывную работу, но не может гарантировать бесперебойность работы веб-сайта.

7.9. В случае любой технической проблемы может возникнуть пауза в онлайн работе аукциона. В этом случае торги на аукционе продолжатся, как только работа сайта будет возобновлена, на условиях сложившихся до технической проблемы. При этом компания оставляет за собой право повторно открыть торги по всем лотам.

7.10. Компания не заявляет и не гарантирует, что информация, доступная через веб-сайт, является точной, полной или актуальной, и не несет ответственности за опечатки. Данный отказ от ответственности применяется к любому ущербу или вреду, вызванному: невозможностью работы, ошибками, пропусками, перерывами, удалением, дефектами, задержкой в работе или передаче информации, компьютерными вирусами, отказами линии связи, кражей, уничтожением или несанкционированным доступом к изменению или использованию учетной записи, нарушением условий настоящих Правил, вредоносными действиями, халатностью, или по иным причинам.

7.11. Компания не несет ответственности за клеветническое, оскорбительное или незаконное поведение других пользователей или третьих лиц.

## **8. Конфиденциальность и проверка безопасности**

8.1. Компания вправе проводить проверки безопасности в любое время, кроме всего прочего, проверять личность, возраст, место жительства и другие регистрационные данные, предоставленные участником, проверить, каким образом участник ведет торги и каким способом участвует в аукционах, а так же подтвердить финансовые операции участника.

8.2. Участник предоставляет компании право использовать информацию или документацию, которую он предоставляет и разглашает третьим лицам, если компания считает необходимым проверить и подтвердить данную информацию. В случае если соответствующая документация и/или информация не предоставлена или не подтверждена, или в случае если компания не удовлетворена документацией, компания имеет право заблокировать или удалить учетную запись соответствующего участника, имеющего непроверенную информацию, и отменить все заявки и результаты торгов данного участника. Такой участник будет лишён права на приобретение и получение какого-либо товара, и в случае не предоставления необходимой информации в течение 14 календарных дней с момента блокировки учетная запись будет удалена.

8.3. Участник даёт компании своё согласие на хранение и обработку информации и персональных данных, которые предоставлены участником при регистрации на веб-сайте и в последующем, и необходимы для идентификации пользователя, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

## **9. Несанкционированные программы и не разрешенные действия**

9.1. Участник не может использовать любое внешнее программное обеспечение или аппаратные устройства для участия в торгах.

9.2. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению заблокировать или удалить учётную запись любого пользователя по подозрению в использовании такого программного обеспечения.