

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует условия деятельности сайта онлайн-галереи «Артлот 24» по адресу: <https://www.artlot24.ru/>.

Сайт онлайн-галереи «Артлот 24» по адресу: <https://www.artlot24.ru/>, равно как и его содержание, является собственностью и управляется обществом с ограниченной ответственностью «АртЛот», ОГРН 1157847376917, ИНН 7841030623, КПП 784101001, адрес (место нахождения): 191028, г. Санкт-Петербург, ул. Моховая, д. 32, литер А, помещение 6Н.

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Компанией и Пользователем Сайта.

Компания оставляет за собой право по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователей, в любое время изменять, дополнять или удалять какие-либо положения настоящего Соглашения. Любое такое изменение вступает в силу немедленно с момента опубликования на Сайте.

Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1. Термины и определения

1.1. Компания - общество с ограниченной ответственностью «АртЛот», ОГРН 1157847376917, ИНН 7841030623, КПП 784101001, адрес (место нахождения): 191028, г. Санкт-Петербург, ул. Моховая, д. 32, литер А, помещение 6Н.

1.2. Сайт - именованный набор информационных и программных блоков, объединённых под адресом <https://www.artlot24.ru/> и других субдоменных именах, управляемый Компанией и предоставляемый Компанией для использования Пользователями в качестве онлайн-галереи «Артлот 24».

1.3. Товар – имущество, материальная ценность, выставленная на продажу на Сайте на основании договора комиссии, заключенного между Компанией и Собственником.

1.4. Собственник - физическое или юридическое лицо, с которым Компания заключила договор комиссии с целью реализации Товара на Сайте.

1.5. Цена - цена Товара, установленная совместно Компанией и Собственником при размещении Товара на Сайте.

1.6. Пользователь – любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.7. Личный кабинет — раздел Сайта, через который Пользователь может следить за состоянием личных счетов, личных данных, историей продаж и покупок, производить расчеты за Товар и оформлять доставку Товара.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

2.2. Компания предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- Доступ к электронному контенту на бесплатной основе с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;

- Доступ к средствам поиска и навигации Сайта;

- Доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара;
- Доступ к информации об услугах Компании, предоставляемых на платной основе;
- Иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

2.3. Под действие Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

2.4. Доступ Пользователя к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

2.5. Пользователь понимает, что любые советы, статьи и другая информация на Сайте являются только информацией.

2.6. Компания не несет ответственности за любые действия, совершенные Пользователем на Сайте, или действия какого-либо другого лица.

2.7. Любая информация на Сайте может быть представлена на нескольких языках для информационных целей.

2.8. Пользователь, нарушающий условия настоящего Соглашения, не будет иметь права на приобретение Товаров, представленных на Сайте, а все совершенные им на Сайте сделки будут аннулированы без возмещения потерь со стороны Компании.

2.9. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2.10. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.11. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Компании.

2.12. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

3. Регистрация

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте означает, что Пользователь ознакомился и согласился с настоящим Соглашением и принял на себя обязательство соблюдать и исполнять настоящее Соглашение.

3.2. Осуществляя процедуру регистрации, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

3.3. Регистрация осуществляется посредством заполнения Пользователем специальной формы, размещенной на Сайте, в которой Пользователь указывает свои фамилию, имя, отчество, действующий адрес электронной почты и номер действующего контактного телефона. Пользователь обязан предоставлять при регистрации достоверные данные.

3.4. Регистрация с данными третьих лиц запрещена.

3.5. Имя Пользователя не должно содержать нецензурные слова и выражения, названия торговых марок, скрытую или явную рекламу товаров, работ, услуг.

3.6. Права зарегистрированного Пользователя, в том числе право использования учетной записи на Сайте, являются персональными и не могут быть использованы совместно, а также не могут быть переданы какому-либо другому лицу.

3.7. Пользователь не вправе создавать более одной учетной записи, а также использовать более одной учетной записи для целей приобретения Товаров на Сайте.

3.8. Пользователь несет полную ответственность за обеспечение безопасности своего пароля и всех видов деятельности в своем Личном кабинете, в том числе самостоятельно обеспечивает

сохранение своего пароля в тайне. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Компанию о любом случае несанкционированного доступа к своей учетной записи, а также о наличии у него подозрений, что такой доступ имеет место.

3.9. Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю вследствие любого несанкционированного доступа к учетной записи и/или Личному кабинету.

3.10. Зарегистрированный Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Компанию о любых изменениях регистрационных данных.

3.11. Пользователь предоставляет Компании право использовать информацию или документацию, которую он предоставляет и разглашает третьим лицам, если Компания считает необходимым проверить и подтвердить данную информацию. В случае если соответствующая документация и/или информация не предоставлена или не подтверждена, или в случае если Компания не удовлетворена документацией, Компания имеет право заблокировать или удалить учетную запись соответствующего Пользователя, имеющего непроверенную информацию, и отменить результаты всех сделок, совершенных данным Пользователем.

Такой Пользователь будет лишен права на приобретение и получение какого-либо Товара, и в случае не предоставления необходимой информации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента блокировки учетная запись будет удалена.

3.12. Пользователь дает Компании свое согласие на хранение и обработку информации и персональных данных, которые предоставлены Пользователем при регистрации на Сайте и в последующем, и необходимы для идентификации Пользователя, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

4. Порядок приобретения Товара

4.1. Описание Товара, предоставленного Собственником для продажи, размещается Компанией на Сайте в соответствующем каталоге с указанием информации о Товаре и Цены Товара. Описание Товара размещается в открытом доступе, что предполагает возможность просмотра информации о Товаре и Цены Товара любым Пользователем Сайта.

4.2. Право приобретения Товара имеют только Пользователи, прошедшие процедуру регистрации на Сайте в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения.

4.3. Пользователь, желающий приобрести Товар, должен нажать кнопку «Купить» и выбранный Товар автоматически помещается в корзину Личного кабинета Пользователя.

4.4. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с Пользователем, а Товар считается проданным Пользователю только в момент оплаты Пользователем Товара по Цене, указанной на странице Сайта с описанием соответствующего Товара.

Порядок оплаты Товара описан в разделе 5 настоящего Соглашения.

4.5. Компания имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и/или в Цены, применимые к таким Товарам и/или оказываемым услугам.

5. Оплата Товара

5.1. В целях заключения договора купли-продажи выбранного Товара, помещенного в корзину Личного кабинета, Пользователь должен оплатить Товар по Цене, указанной на странице Сайта с описанием соответствующего Товара.

5.2. Оплата Товара может быть произведена одним из следующих способов:

- оплата банковской картой с использованием Личного кабинета на Сайте;
- оплата наличными денежными средствами в офисе Компании по адресу: г. Санкт-Петербург, Моховая улица, дом 32;
- оплата в безналичной форме на расчетный счет Компании.

6. Передача и доставка Товара

6.1. Пользователь, осуществивший приобретение Товара на Сайте, в порядке, установленном разделами 4-5 настоящего Соглашения, обязан забрать Товар у Компании (осуществить самовывоз приобретенного Товара) в течение 2 (двух) недель с момента покупки. Забрать приобретенный Товар Пользователь может по адресу: г. Санкт-Петербург, Моховая улица, дом 32.

6.2. Пользователь вправе заказать у Компании доставку приобретенного Товара с использованием Личного кабинета на Сайте путем нажатия кнопки «Расчитать доставку».

Для расчета и заказа доставки Пользователь также может обратиться по телефону +7 (812) 719-62-52 или по адресу электронной почты: dostavka@artlot24.ru.

6.3. В случае нарушения Пользователем установленных пунктом 6.1 Соглашения сроков вывоза Товара такой Пользователь обязан оплатить Компании хранение Товара из расчёта 500 (пятьсот) рублей за каждый дополнительный день хранения, а в отношении мебели и других крупногабаритных предметов – 1 000 (одну тысячу) рублей за каждый дополнительный день хранения.

7. Права и обязанности в рамках Соглашения

7.1. Компания вправе:

7.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта.

7.1.2. Ограничить Пользователю доступ к Сайту в случае нарушения таким Пользователем условий настоящего Соглашения или по техническим причинам.

7.1.3. Приостановить или прекратить продажу любого Товара или всех Товаров на Сайте, изменять Цены Товаров, предлагаемых на Сайте, по своему усмотрению.

7.1.4. Проводить проверки безопасности в любое время, кроме всего прочего, проверять личность, возраст, место жительства и другие регистрационные данные, предоставленные Пользователем, а также проверять финансовые операции Пользователя, совершенные с использованием Сайта.

7.1.5. Раскрыть любую информацию о Пользователе, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для идентификации Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Компании или других Пользователей.

7.1.6. Раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Компании и/или Пользователей.

7.2. Пользователь вправе:

7.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также при условии регистрации в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения, приобретать любой Товар, предлагаемый на Сайте.

7.2.2. Пользоваться Сайтом исключительно в целях, не запрещенных законодательством Российской Федерации, и в порядке, предусмотренном Соглашением.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Предоставлять по запросу Компании дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым на Сайте услугам.

7.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

7.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

7.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

7.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

7.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.

7.3.7. Не использовать Сайт с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинения им вреда в любой форме;

- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании и/или администрации Сайта;

- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара, размещенного на Сайте;

- некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

7.4. Пользователю запрещается:

7.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

7.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

7.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

7.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

7.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

7.4.6. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Компании или других лиц.

8. Ограничение ответственности

8.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Компанией не возмещаются.

8.2. Пользователь признает и соглашается, что Компания является продавцом Товара, реализуемого через Сайт на основании договора комиссии, заключенного Компанией с Собственником Товара, и не несет финансовую ответственность перед Пользователем за сохранность и качество приобретаемого Товара, а также за любой ущерб, причиненный Пользователю в связи с приобретением Товара, включая, но не ограничиваясь: потери прибыли или репутации, любые убытки от использования Товара или дополнительно понесенные расходы.

8.3. Компания не занимается возвратом денежных средств и не участвует в переговорах с Собственником в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств перед Пользователем.

8.4. Образцы конкретного Товара на Сайте показаны только в качестве визуальной демонстрации и не гарантируют их качества и полезности.

8.5. Пользователь, принимая настоящее Соглашение, отказывается от предъявления претензий и исков к Компании по поводу качества и полезности Товара, приобретенного на Сайте.

8.6. Компания не несет ответственности перед Пользователем или любой третьей стороной за любые потери или ущерб, прямой или косвенный, возникший вследствие любой неточности или неполноты информации, размещенной на Сайте, задержек, перерывов в работе, ошибок или пропусков в поставке данных или любой другой информации, поставленной Компанией, или любого принятого Пользователем или третьей стороной решения или предпринятого Пользователем или третьей стороной действия в связи с полученной на Сайте информацией.

Компания не несет ответственности за потери доходов, упущенную прибыль или любой ущерб, возникший при использовании Сайтом.

8.7. Компания не несет ответственности за любые сбои в компьютере Пользователя или в сети «Интернет», повлекшие за собой ошибки в базах данных сервера Компании или за ошибки в работе сервера, которые могут возникнуть в результате этого, включая, но не ограничиваясь, любые некорректные или несвоевременные записи, потерю данных и тому подобные события.

Компания не может гарантировать непрерывный доступ к услугам из-за различных факторов, которые находятся вне контроля Компании. Компания будет использовать все разумные попытки поддержать непрерывную работу, но не может гарантировать бесперебойность работы Сайта.

8.8. Компания не заявляет и не гарантирует, что информация, доступная на Сайте, является точной, полной или актуальной, и не несет ответственности за опечатки. Данный отказ от ответственности применяется к любому ущербу или вреду, вызванному: невозможностью работы, ошибками, пропусками, перерывами, удалением, дефектами, задержкой в работе или передаче информации, компьютерными вирусами, отказами линии связи, кражей, уничтожением или несанкционированным доступом к изменению или использованию учетной записи, нарушением условий настоящего Соглашения, вредоносными действиями, халатностью, или по иным причинам.

8.9. Компания не несет ответственности за клеветническое, оскорбительное или незаконное поведение других Пользователей или третьих лиц.

8.10. Компания не несет ответственности за действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения любых разногласий или споров, связанных с настоящим Соглашением, обязательным условием является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) до обращения в суд.

9.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке Компания или Пользователь вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

Дата публикации